

01

---

# Les Premières Rencontres

• la conception •

# À quoi s'attendre en tant que maître d'ouvrage ?

Vous avez décidé de construire ou de rénover un habitat. Vous avez un projet en tête, maintenant vous cherchez un.e architecte qui puisse prendre en charge ce projet. Vous avez communiqué avec un.e architecte pour mesurer la faisabilité de votre projet et recevoir une offre.

Le premier rendez-vous peut s'organiser chez vous, sur le lieu de votre futur habitat ou dans le bureau de l'architecte. Lors de ces premières réunions, vous devez vous attendre à communiquer vos besoins et votre projet, en termes de préférences, fonctionnalités, de technicité et de budget. En outre, la plupart des architectes vous donnent également des informations sur le processus de conception et de construction dans sa globalité, et ce dès les premières rencontres. Attendez-vous donc à devoir recueillir et organiser beaucoup d'informations. Ces premiers entretiens vous permettront également de mieux cerner l'approche et le style de votre architecte, et vous pourrez ainsi évaluer si cela vous convient. Cependant, il est également important d'anticiper le fait que votre vision pourra évoluer au fil des échanges avec votre architecte.

Parmi les dimensions les plus essentielles à partager clairement, on listera vos préférences personnelles et vos habitudes de vie, tant à l'échelon individuel qu'à l'échelon de l'éventuel groupe de futurs habitants. N'oubliez pas qu'un.e architecte est là pour vous fournir un service hautement personnalisé, et le succès du processus dépend aussi de vous et de votre capacité à communiquer clairement vos attentes. Gardez cependant à l'esprit que ce processus est aussi hautement dépendant des règles urbanistiques (régionales et locales), des contraintes en termes de budget, de disponibilité des ressources (humaines et matérielles) et des contraintes de temps : l'habitat de vos rêves peut donc nécessiter quelques ajustements pour être réalisable. Alors dès les premières rencontres, cernez bien les éléments qui comptent le plus pour vous. Essayez de trouver un équilibre entre vos préférences fonctionnelles, techniques, budgétaires et de style, et les contraintes pragmatiques qui cadrent tout projet et dont votre architecte fait état.

# Qu'est-ce que votre architecte attend de vous ?

Lors du premier rendez-vous, l'architecte s'attend tout d'abord à ce que vous lui communiquiez clairement le projet que vous avez en tête. L'architecte peut vous poser des questions telles que :

+ Quelles sont les caractéristiques du terrain ou du bâtiment existant ? Pourquoi avoir choisi ce lieu ? Qu'est-ce qui vous tient particulièrement à cœur dans l'existant ?

+ Quels sont vos modes de vie et vos besoins ? Quelles sont les habitudes que vous désirez préserver, et celles que vous pourriez voir évoluer ? Où sont les «mètres carrés heureux» dans votre habitat actuel, soit les espaces où vous vous sentez particulièrement bien, et pourquoi ?

+ Quelles sont vos préférences et vos goûts ?

+ Avez-vous des exigences techniques particulières ?

Comme l'installation de panneaux photovoltaïques par exemple, ou bien le recours à des matériaux spécifiques, bio-sourcés ?

+ Visez-vous une gamme spécifique de finitions, de revêtements ?

+ Quel est le budget que vous envisagez pour ce projet ?

+ Et, compte-tenu de ce budget et de votre capacité à l'adapter en cours de route, quelles sont vos priorités budgétaires ?

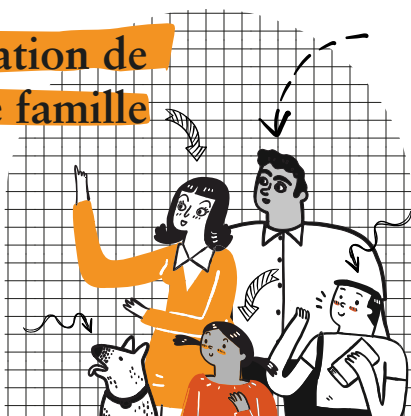
*Découvrez maintenant les expériences partagées par certains clients-usagers et architectes à propos de cette étape*

*On ne voulait pas de clé sur porte, on connaissait les expériences négatives et on en voulait pour notre argent comme on dit, voilà. Et on voulait un projet qui nous ressemble, quelqu'un qui analyse qui on était et ce qu'on recherchait, ce qui était important pour nous, etc., avec qui pouvoir discuter. Et donc naturellement on s'est tournés vers un architecte.*

MARIA  
client-usager



## Presentation de notre famille



FLORENCE  
architecte

*Pour le coup c'est la première fois que j'ai eu ça. [...] En intro ils m'ont fait une planche de comment ils vivaient, en se présentant chacun, en incluant le chien. Pour dire à quel point ils ont voulu qu'on comprenne leur façon de vivre, donc avec leurs horaires, qui ils étaient, quel âge ils avaient, le nom de leurs enfants, pour comprendre comment ils vivaient, pour que je puisse faire la meilleure proposition d'extension par la suite. [...] ça c'était vraiment purement de leur initiative.*

*On vu la personne renseignée par un collègue et c'est bizarre de dire ça mais je trouvais que cette personne était hautaine. [...] Je me disais que c'est quand même très émotionnel la relation qu'on a par rapport à son habitation, et j'avais peur que ce mauvais ressenti soit source de stress par la suite. Tandis qu'avec l'autre personne avec laquelle on a travaillé, je l'ai trouvée extrêmement respectueuse et à l'écoute de ce qu'on disait. Notamment à l'écoute de nos contraintes en termes de budget, parce que ça nous inquiétait fort: la maison est ancienne, on avait vraiment peur d'avoir des surprises qui conduisent à des coûts que l'on aurait pas prévus et qu'on ne serait peut-être pas en mesure d'assumer.*



CATHERINE  
client-usager



HENRI  
architecte

*La relation avec le client en fait c'est..., c'est une vraie clé en réalité. Et il faut l'actionner cette clé en fait. Donc l'architecte c'est quelqu'un qui fait du sur-mesure. Voilà. C'est tellement du sur-mesure que c'est comme si vous alliez chez le tailleur et vous preniez une posture qui n'est pas du tout votre posture quand il fait les essayages quoi. Ça n'a pas de sens. Il faut justement être plus à l'aise. Il faut absolument que cette relation soit la plus, comment dire, limpide. [...] En fait, en discutant avec les gens, on apprend énormément de choses.*

## Les risques :

- + Ne pas articuler suffisamment clairement vos besoins, vos souhaits et votre budget: vous risquez alors de voir apparaître des contradictions entre vos attentes et ce que vous pouvez réellement investir;
- + « Chaque architecte a sa patte. » Assurez-vous que vous avez vu quelques exemples des travaux antérieurs de l'architecte et assurez-vous que cela correspond à l'image que vous avez en tête pour votre future maison;
- + Ne pas discuter et comprendre l'approche de l'architecte seulement en termes de conception, mais aussi de communication. Si le style de votre architecte ne vous convient pas, peut-être faudra-t-il alors se réorienter vers un.e autre architecte, aux goûts et style de communication plus alignés aux vôtres.

# Une liste de questions à couvrir :

- + Ai-je clairement partagé mes besoins, mes attentes, mes préférences ?
- + Ai-je partagé mon budget et mes priorités budgétaires en toute transparence ?
- + Est-ce que je me sens prêt.e à travailler avec cet.te architecte pour une longue période, pouvant aller jusqu'à 2 ans et plus ? Le « feeling » est-il là ?

*Si votre réponse à toutes ces questions est « oui », vous êtes sur le point de démarrer la phase du contrat !*

## Vos notes



## INTER'ACT

<https://www.interact.uliege.be>