

09
+
10

Réception Provisoire et Réception Définitive

• le chantier •

À quoi s'attendre en tant que maître d'ouvrage ?

Ça y est ! Le chantier est terminé et vous commencerez bientôt à vivre dans votre habitat. À ce stade, vous devez accepter et approuver les travaux qui ont été effectués en tant que maître d'ouvrage. La réception se fait en deux étapes. La première est la réception provisoire, à faire juste avant que vous ne commenciez à occuper les lieux. La seconde sera la réception définitive, qui se fait un an après la réception provisoire.

Pendant la réception provisoire, votre architecte vous assiste pour un dernier contrôle des travaux effectués. Si vous constatez des vices apparents, vous devez les signaler aux acteurs de votre chantier lors de la réception provisoire, afin qu'ils les résolvent rapidement, au plus tard pour la réception définitive.

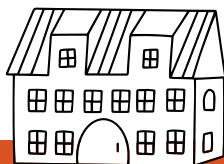
Après avoir habité les lieux pendant un an et en avoir découvert tous les détails, vous pouvez maintenant effectuer la réception définitive. Celle-ci vous permet de confirmer que les vices apparents détectés pendant la réception provisoire ont été résolus.

Après ce cycle de réceptions, si vous rencontrez des défauts ou malfaçons sévères dans un délai de 10 ans (parfois plus, en fonction des contrats), vous pouvez solliciter les acteurs du chantier et votre architecte afin d'opérer des réparations, en particulier en ce qui concerne le gros œuvre. Cette période minimale de 10 ans, appelée "garantie décennale", est assurée obligatoirement par tous les professionnels qui ont joué un rôle dans la conception ou la construction de votre habitat.

Qu'est-ce que votre architecte attend de vous ?

+ Votre architecte peut vous aider à réaliser la réception provisoire (juste avant l'emménagement); en revanche, il vous appartiendra d'identifier tous les défauts et malfaçons pouvant survenir par la suite (endéans la première année, ou au-delà). Vous habitez les lieux, vous serez donc plus à même de les identifier. N'oubliez pas d'en informer votre entrepreneur et votre architecte dès leur apparition !

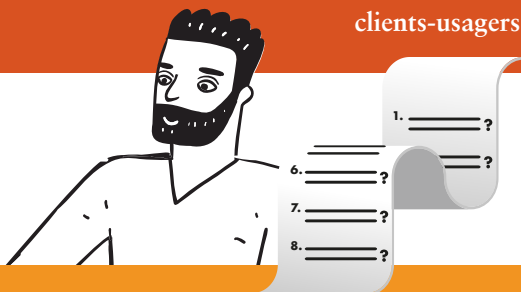
Découvrez maintenant les expériences partagées par certains clients-usagers et architectes à propos de cette étape



*Le premier coup de pelle a été donné en février ou mars 2014.
Le chantier a duré un an jusqu'à la réception provisoire.*

MAXIME & SABRINA
clients-usagers

BAPTISTE
architecte



À la fin du chantier on avait un papier et on demandait d'être cotés, avec différents critères, avec des commentaires, etc... Ça amenait une sorte d'enquête de satisfaction finalement. Eh bien les gens généralement, comme très souvent, ils mettent neuf sur dix. Ils disent : « oui c'était bien ». Et donc on n'en apprenait pas grand-chose. [...] Ce qu'on a mis sur pied maintenant, c'est une rencontre avec le maître d'ouvrage à la réception définitive, chose qu'on ne faisait pas avant. Maintenant on fixe un rendez-vous et souvent on propose d'aller manger ensemble. Donc d'aller faire une visite du bâtiment et puis d'aller manger ensemble pour débriefer sur comment ils vivent dans leur bâtiment depuis un an. Et donc là c'est un moment qui est très détendu et où des choses se disent avec le recul nécessaire. Enfin toujours à chaud, mais avec le recul nécessaire que pour dire : ah oui quand tu as fait telle chose c'était quand même un peu cavalier. Mais bon au bout du compte tu t'es bien rattrapé etc...



CYNTHIA
architecte

C'est vrai qu'avec la garantie décennale on est obligé de faire la réception provisoire et la réception définitive. Et entre les deux j'essaie, enfin je devrais essayer de plus en plus souvent, de contacter les clients. Leur dire: « Avez-vous des soucis ? ».



On est vers la fin, c'est-à-dire que le gros-œuvre est fait, on a signé pour ça, on sait qu'il y avait un travail à faire avec la véranda mais je lui ai dit depuis le départ : « Écoute, on ne saura pas le faire tout de suite, donc on attend ». Voilà, on arrive à la fin, on réceptionne les travaux, on arrive, on refait le tour, il y a les corps de métier qui sont repassés chacun une dernière fois, le maçon est encore passé une fois, le couvreur est repassé une fois.

IGOR & CLEMENTINE
clients-usagers

Les risques :

+ N'hésitez pas à faire un tour du bâtiment avant la réception provisoire afin de lister les défauts visibles !

+ Assurez-vous de signaler toute malfaçon et tout problème identifiés, et de demander qu'ils soient résolus à l'occasion de la réception provisoire. Ceci permettra de solliciter encore rapidement les acteurs de votre chantier, avant qu'ils ne soient absorbés par d'autres projets !

Bienvenue chez vous !

Vos notes

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

<https://www.interact.uliege.be>