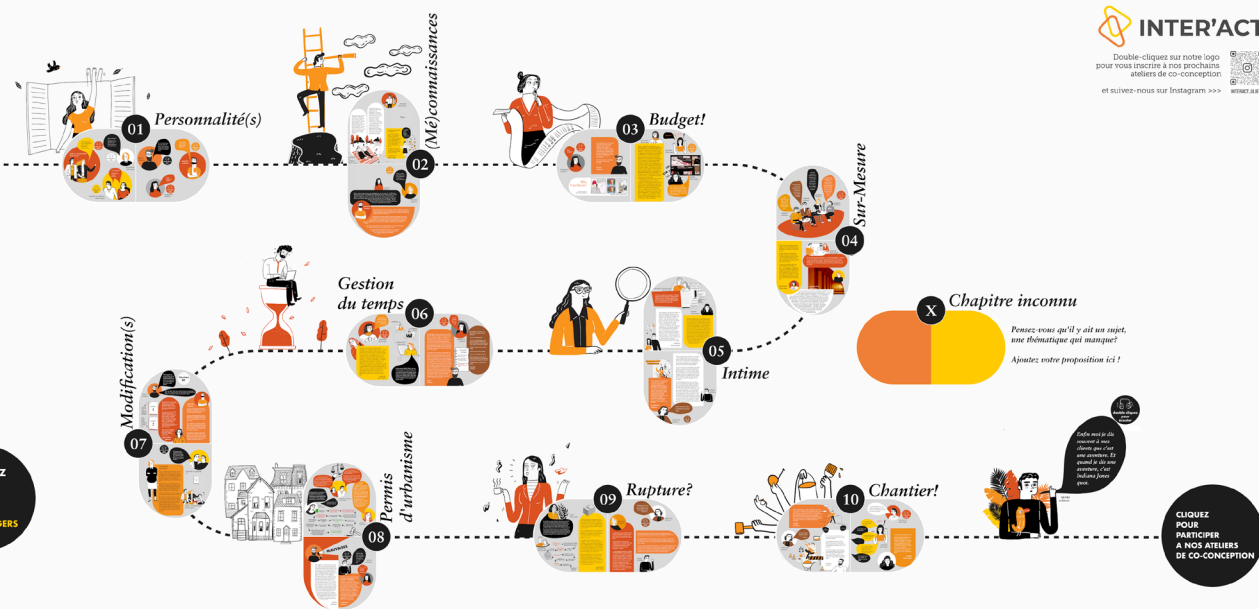


Moi et Mon Architecte

racontés par les architectes et les usagers-clients



Compte rendu - Atelier Participatif

Moi et Mon Architecte #01 *Atelier de restitution et de partage*

En ligne
27 janvier 2022
18h30-20h30

Participants
8 Clients-Usagers
16 Architectes

Organisé par
Laboratoire Inter'Act
Université de Liège & FNRS



>>> Lien vers le parcours <<<

Résumé

Le 27 janvier dernier, 16 architectes et 8 clients-usagers wallons se sont réunis en ligne pour découvrir et commenter un parcours de témoignages illustrant certaines interactions entre architectes et clients-usagers, soutenus par des contenus textuels, visuels et sonores et organisés en dix chapitres.

Cet atelier avait pour objectif de créer de l'empathie, de rassembler la communauté autour du projet, et de construire de l'engagement vis-à-vis des ateliers suivants, qui aborderont des solutions existantes, à adapter ou à créer pour améliorer le quotidien des architectes et des clients-usagers.

Le parcours proposé est le résultat d'entrevues menées pendant un an auprès de 15 architectes et 14 usagers clients. Ces données ont permis d'identifier 11 enjeux qui préoccupent les architectes et les clients-usagers durant un projet de construction ou de rénovation domiciliaire. A travers cet atelier, nous avons introduit aux deux communautés l'expérience de l'une et de l'autre; avons exposé la singularité et la pluralité des situations, partagé les points forts et problématiques. Les débats qui ont eu lieu et les sessions de vote ont fait émerger certains enjeux plus interpellants que d'autres, comme la gestion du budget, la gestion du temps, et les méconnaissances que les deux parties peuvent encore avoir l'une vis-à-vis de l'autre.

La Méthodologie

La soirée s'est structurée en 3 temps.

1. ICE-BREAKER

La première activité a permis de faire connaissance en sous-groupes mixtes, afin d'être conscient que l'autre acteur participe également à l'activité. Les participants et participantes ont été invités à se présenter, à révéler un élément plus personnel en répondant à une question proposée sous format ludique, puis à partager les raisons qui les motivaient à participer à l'atelier.

2. DÉCOUVRIR L'EXPÉRIENCE DE L'AUTRE

La deuxième activité consistait à découvrir l'expérience de l'autre communauté afin de rentrer en empathie, les groupes étant cette fois non mixtes. Chaque sous-groupe a voté pour trois des dix chapitres du parcours exposé. Pendant et après la visite des trois chapitres sélectionnés, les participants ont été invités à commenter les témoignages qui résonnaient particulièrement avec leurs propres vécus et à en débattre.

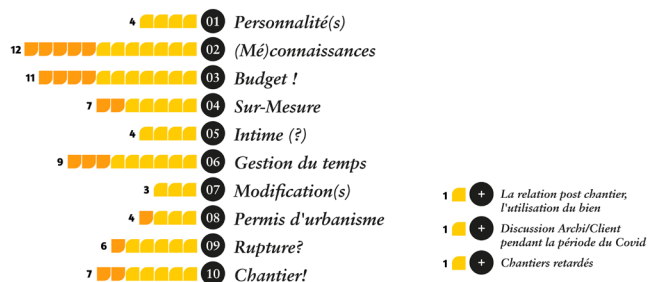


3. DÉCOUVRIR L'EXPÉRIENCE DE SA PROPRE COMMUNAUTÉ

La dernière activité était cette fois destinée à découvrir et réagir aux données de son propre milieu, et à les enrichir de récits, pour enfin prioriser les challenges. Les participants ont été invités à faire une visite libre de 15 minutes afin de découvrir les contenus indépendamment les uns et des autres, pour ensuite en débattre. L'activité s'est conclue par un dernier vote où il leur a été demandé de choisir l'enjeu qui leur paraissait le plus crucial, parmi les onze proposés.

Les Résultats

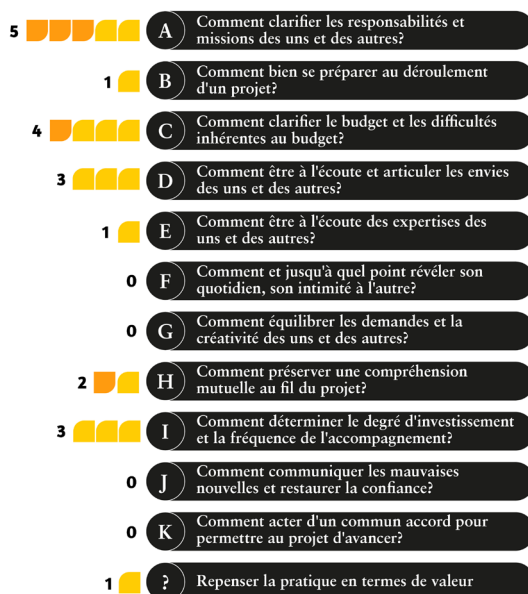
Nous avons récolté une quarantaine de commentaires, sans compter les échanges à l'oral que nous analyserons dans les jours à venir. Les deux sessions de votes affichent quelques tendances et préférences pour certaines thématiques qui touchent particulièrement les deux communautés. Les chapitres "Les Méconnaissances" (12 votes sur 24), "Le Budget" (11 votes), et "La Gestion du Temps" (9 votes) ont été les plus sollicités durant la visite.



Votes des architectes (n=16) et clients-usagers (n=8) participants (n=24) pour choisir trois chapitres sur dix du parcours thématique et trois propositions supplémentaires

Parmi les commentaires laissés à l'écrit (exclusivement par les architectes), on retrouve des compléments d'information, des témoignages de situations semblables, le sentiment d'avoir trouvé les mots qui résument une expérience qu'ils et elles ont vécue, ou bien encore l'affirmation d'une position vis-à-vis des clients-usagers. Par exemple, dans le chapitre "Méconnaissances", un architecte précise que

« Le nombre d'intervenants assez élevé est effectivement une méconnaissance largement répandue, les clients pensent généralement qu'avec un architecte et un entrepreneur c'est bon! Il ne faut pas oublier dans la liste également les autorités urbanistiques, qui sont des fois très prépondérantes dans la réussite ou non d'un projet ».



Votes des architectes (n=13) et clients-usagers (n=7) participants (n=20) pour choisir un enjeu qui les préoccupe particulièrement et proposition d'un enjeu supplémentaire

La deuxième session a eu lieu avant la clôture de l'atelier. Elle invitait les participants à choisir un enjeu parmi les onze identifiés qui les préoccupent particulièrement au quotidien. Les questions « Comment clarifier les responsabilités et missions des uns et des autres ? » (5 votes) et « Comment clarifier le budget et les difficultés inhérentes au budget ? » (4 votes) ont récolté le plus d'intérêt.

La Suite

Ces résultats permettent de cibler les contenus qui seront prochainement proposés lors d'ateliers organisés dans différentes provinces wallonnes. Ces ateliers viseront la co-conception d'outils en réponse aux enjeux qui préoccupent les communautés des architectes et des clients-usagers. Les outils seront inspirés d'outils existants identifiés dans d'autres disciplines (particulièrement en design), où ils sont mobilisés par des concepteurs ayant des enjeux similaires.

Pour parvenir à mobiliser des architectes et clients-usagers de toute la Wallonie, les ateliers seront décentralisés et organisés dans plusieurs provinces. Ils seront destinés à de plus petits groupes, propices à une collaboration conviviale et créative, dans une visée d'innovation collective.

Vous pouvez découvrir les villes partenaires identifiées ainsi que les dates provisoires de ces ateliers provinciaux en vous inscrivant via ce formulaire >>>



Enfin moi je dis souvent à mes clients que c'est une aventure. Et quand je dis une aventure, c'est Indiana Jones quoi.

HENRI
architecte



Moi et Mon Architecte

**PROCHAINS ATELIERS PARTICIPATIFS
POUR CO-CONCEVOIR DES OUTILS**

**>>> Formulaire pour
s'inscrire aux ateliers <<<**

LIÈGE

ARLON

BRUXELLES

TOURNAI

CHARLEROI

MONS

NAMUR

